

Per il Casinò di Sanremo l'attenzione per la riservatezza, il carattere confidenziale e la protezione dei dati personali rappresentano da sempre una priorità assoluta. Ciò premesso, in ossequio al disposto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR), forniamo ai Signori Utenti la presente Informativa, descrittiva dei seguenti elementi del Trattamento.

Tipologia di dati

Le informazioni fornite dal soggetto interessato ("Cliente"), con l'obiettivo di accedere ai servizi offerti tramite il presente sito e in forza del Contratto per la partecipazione al gioco a distanza ("Contratto"), costituiscono dati personali del Cliente ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016.

Titolare del trattamento

Con riferimento al citato Regolamento:

- La società Casinò di Sanremo S.p.A. ("Concessionario"), con sede in Corso degli Inglesi, 18 - 18038 Sanremo (IM), è Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente relativamente a tutti gli aspetti connessi alla gestione delle attività di gioco (ivi inclusi gli obblighi di legge e nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 20 dell'atto di convenzione);
- ADM (Agenzia Accise, Dogane e Monopoli) è Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente relativamente a tutti gli aspetti inerenti finalità istituzionali e di controllo pubblico che le competono.

Finalità del trattamento

I dati personali conferiti dal Cliente in apposito form di registrazione e all'interno del Contratto saranno trattati per finalità di:

- Verifica della correttezza e della completezza delle informazioni e delle dichiarazioni fornite dal Cliente al momento della registrazione e della stipula del Contratto.
- Attivazione di un conto di gioco infruttifero per la partecipazione al gioco a distanza.
- Identificazione del Cliente tramite il codice univoco del conto di gioco (Username o Login) ed il codice personale (password).
- Esecuzione di tutti gli obblighi contrattuali e legali connessi e derivanti dal conto di gioco.
- Gestione del conto di gioco e di tutte le operazioni relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, versamenti, ricariche, bonus e riscossioni, accrediti e addebiti.
- Gestione amministrativa del rapporto.
- Adempimenti di obblighi normativi e di legge, anche connessi alle norme civilistiche e contabili in materia di giochi a distanza.
- Cooperazione con le forze dell'ordine per la prevenzione, l'accertamento e la repressione di reati e frodi.

- Difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti esercitati dal Cliente durante l'utilizzo del conto di gioco e dei servizi connessi.
- Fornire riscontro ad eventuali richieste pervenute agli indirizzi email indicati all'interno del sito internet.
- Inviare comunicazioni e newsletter informative, nel rispetto di quanto sancito all'Art. 9 "Divieto di pubblicità giochi e scommesse" del d.l. n.87/2018 – cosiddetto "Decreto Dignità".

Conferimento dei dati

Il trattamento dei dati si fonda sul principio espresso dall'art. 6 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, secondo il quale il trattamento è lecito se necessario all'esecuzione del contratto e del servizio richiesto dal Soggetto Interessato. Il conferimento dei dati è condizione necessaria per l'esecuzione delle attività svolte su richiesta del Cliente e per la conclusione del contratto di conto gioco.

Il conferimento dei dati personali per finalità di invio di comunicazioni e newsletter informative è facoltativo. Il trattamento di dati personali per tale fine può essere effettuato solo previo consenso. Il rifiuto a fornire consenso non comporta alcuna conseguenza sull'erogazione del servizio.

Modalità del trattamento e Comunicazione dei dati

Il Cliente prende atto che tutti i dati relativi ai movimenti ed ai saldi del conto di gioco ed i propri dati identificativi in forma criptata, sono incondizionatamente trasmessi, dal Concessionario ad ADM per l'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico.

Il Cliente prende atto che i propri dati personali sono, eventualmente e se necessario, trasmessi dal Concessionario e da ADM a società sub-fornitrici di servizi necessari per la realizzazione delle attività di gioco oggetto del contratto. I dati personali del Cliente sono accessibili agli incaricati di ADM e del Concessionario, autorizzati al trattamento, e possono altresì essere comunicati a società esterne che prestano attività accessorie e strumentali a quelle dei due titolari autonomi. Le predette società sono nominate Responsabili del trattamento.

Il Concessionario ed ADM, ciascuno per gli ambiti di propria competenza, adottano tutte le misure necessarie ed idonee a preservare e tutelare la riservatezza del Cliente. Il trattamento dei dati personali del Cliente è effettuato sia con l'ausilio di strumenti informatici sia di supporti cartacei.

Conservazione dei dati

Le sue Informazioni personali saranno conservate per il periodo necessario a perseguire le finalità per le quali sono stati conferiti, salvo che non sia richiesto un periodo di conservazione più lungo da leggi o normative di settore.

In particolare, i suoi dati personali saranno conservati:



- fino alla conclusione del quinto anno successivo alla scadenza della concessione, in forza di un obbligo contrattualmente imposto da ADM, per quanto concerne il dettaglio analitico dei movimenti inerenti il conto di gioco del Cliente e delle giocate effettuate;
- per un periodo di dieci anni dalla relativa acquisizione, per una adeguata verifica e conservazione ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 231/2007, con modalità idonee a garantire il rispetto delle norme dettate dal GDPR, per quanto concerne le informazioni relative:
 - a) ai dati identificativi conferiti dal cliente all'atto dell'apertura dei conti di gioco;
 - b) alla data di ogni operazione di apertura e ricarica dei conti di gioco e di riscossione sui medesimi conti nonché al valore delle medesime operazioni e ai mezzi di pagamento per esse impiegati;
 - c) all'indirizzo IP, alla data, all'ora e alla durata delle connessioni telematiche nel corso delle quali il cliente, accedendo ai sistemi dell'operatore di gioco on line, pone in essere le suddette operazioni.

Diritti degli interessati

Il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento EU, in particolare: il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espressamente fornito, è riconosciuta al cliente la possibilità di revocare, in ogni momento, tale consenso.

La richiesta potrà essere rivolta, quanto ad ADM, all'indirizzo giochi.reclami.online@aams.it, quanto al Concessionario e Titolare del trattamento Casinò di Sanremo spa, all'indirizzo area.info@casinosanremo.it

Per quanto concerne il diritto alla portabilità dei dati, di cui all'art. 20 del GDPR, al Cliente è riconosciuto il diritto di ricevere i dati personali dal medesimo forniti al Titolare del trattamento, nella figura del Concessionario. In particolare, si informa che il Titolare a seguito della richiesta dell'utente di ricevere i dati del conto di gioco antecedenti ai 30 giorni, procederà all'invio di tali informazioni in formato pdf.

Il Titolare fornirà al Cliente informazioni relative all'azione intrapresa entro un mese dal ricevimento della richiesta, in casi di particolare complessità entro un massimo di tre mesi.

Le è altresì riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.



CASINÒ SANREMO

È possibile esercitare i diritti di cui agli articoli sopra elencati del Regolamento 679/2006, contattando il Titolare tramite:

E-mail: area.info@casinosanremo.it

Posta ordinaria: all'indirizzo Corso degli Inglesi, 18 - 18038 Sanremo (IM),
oppure contattando il Data Protection Office di Casinò di Sanremo S.p.A. mediante e-mail a:
dpo@casinosanremo.it

Sicurezza

La partecipazione all'offerta giochi di Casinò Sanremo Online è consentita esclusivamente a persone che abbiano compiuto 18 anni. Onde evitare abusi, conserva i tuoi dati di accesso (nome utente, password, combinazione domanda-risposta) in un luogo sicuro. L'eventuale utilizzo non autorizzato delle tue credenziali da parte di terzi può essere riscontrato attraverso l'esame della data di ultimo accesso, che viene mostrata al momento del nuovo collegamento.