

## Condizioni generali

La società Casinò di Sanremo s.p.a. titolare della Concessione GAD n.15044 per l'esercizio delle seguenti tipologie di gioco :

- giochi di abilità a distanza con vincita in denaro;
- giochi di carte in modalità di torneo ed in modalità diversa dal torneo;
- giochi di sorte a quota fissa;
- bingo;
- scommesse a quota fissa su eventi sportivi diversi dalla corse dei cavalli e su eventi non sportivi;
- scommesse sulle corse dei cavalli a totalizzatore, diversi da quelli previsti dall'art. 1, comma 498, della legge 30 Dicembre 2004, e a quota fissa;
- giochi numerici a totalizzatore

con sede in: Sanremo 18038, corso degli Inglesi n°18, Partita IVA e CF: 01297620088 di seguito denominata il "**Concessionario**";

### Conto di gioco

Il conto di gioco è lo strumento necessario per poter giocare con Casinò di Sanremo online. Per attivare un conto e iniziare a giocare è sufficiente seguire la semplice procedura di registrazione sotto descritta.

### Registrazione.

- 1) Compilare la pagina di registrazione in tutti i campi richiesti, prestando particolare attenzione al codice fiscale ed agli estremi di un documento di identità in corso di validità, l'indirizzo email, un recapito telefonico, che verrà utilizzato con la massima discrezione, ci consentirà di intervenire rapidamente in caso di necessità.
- 2) Prima di cliccare su invia verificare attentamente la correttezza dei dati inseriti.
- 3) In brevissimo tempo verrà inviata un'email di conferma contenente le istruzioni per il primo accesso al sito di gioco.

ATTENZIONE entro 30 giorni dalla registrazione è obbligatorio inviare al Concessionario copia leggibile fronte retro del documento di identità usato per la registrazione e del codice fiscale.

Tale invio può essere effettuato:

Fax: 0184595203

email: [giochi.online@casinosanremo.it](mailto:giochi.online@casinosanremo.it)

Poste: Giochi Online Casino S.p.A. corso degli Inglesi 18, Sanremo 18038 (IM)

A norma di legge il Concessionario sospenderà l'operatività del conto di gioco per i giocatori che comunichino informazioni o effettuino dichiarazioni non corrette o incomplete durante il processo di registrazione, o che omettano di trasmettere il documento di identità ed il codice fiscale entro trenta giorni dalla data della registrazione. La sospensione è valida sino al momento dell'effettivo ricevimento da parte del Concessionario delle necessarie integrazioni o rettifiche e, comunque, per un massimo di sessanta giorni, alla cui scadenza il contratto si intende risolto di diritto ed il conto non risulterà più accessibile da parte del giocatore.

### **Gestione del conto di gioco.**

I versamenti e prelievi sul conto di gioco possono essere effettuati, attraverso una delle modalità indicate sul sito.

Solo le vincite possono essere prelevate e saranno erogate entro 7 giorni dalla richiesta.

Solo in caso di chiusura del conto saranno restituite le somme versate e non giocate.

La richiesta di chiusura del conto di gioco potrà essere effettuata.

- 1) Attraverso la funzionalità "Chiudi conto" raggiungibile da "Conto di gioco". L'Ufficio Giochi Online provvederà a contattare l'interessato per perfezionare la procedura
- 2) Inviando la richiesta via email all'indirizzo [giochi.online@casinosanremo.it](mailto:giochi.online@casinosanremo.it)
- 3) Inviandola tramite fax al numero 0184595203
- 4) Inviandola tramite posta raccomandata A/R indirizzata a Casinò Spa – Ufficio Giochi Online – Corso degli Inglesi 18 – 18038 Sanremo (IM).

Nella richiesta di chiusura del conto di gioco vanno indicati Nome, Cognome, CF, numero conto e la modalità (a scelta tra Bonifico Bancario e Postepay, con relative coordinate) con la quale il cliente sceglie gli sia pagato l'eventuale saldo.

Un conto di gioco si considera inattivo se il giocatore non ha effettuato alcun accesso al conto di gioco, trascorsi 36 mesi dall'ultimo accesso al conto il saldo esistente sarà devoluto all'erario.

Il Concessionario si riserva il diritto, per cautelarsi dal rischio di frodi tramite carta di credito, di effettuare controlli nei versamenti da parte degli utenti. In tal senso può essere richiesto l'invio di una copia della carta di credito utilizzata.

Il Concessionario non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo illecito di un conto da parte di terzi non autorizzati, che siano entrati in possesso delle credenziali di accesso al conto.

### **Chiusura del conto di gioco.**

Qualora il titolare del conto di gioco abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto, non potrà essere stipulato un nuovo contratto prima che siano decorsi quindici giorni dalla data di recesso.

### **Cookies.**

Il sito memorizza nel browser dell'Utente uno o più cookies permanenti, con efficacia temporale delimitata e scadenza definita, allo scopo di consentire un servizio migliore nelle diverse aree dello stesso o per le successive connessioni al sito.

Attraverso l'utilizzo di cookies, i siti web possono rintracciare le informazioni sull'uso del sito da parte degli utenti riuscendo così a fornire un contenuto personalizzato.

Se si disattiva l'uso dei cookies nel proprio browser, si rimuovono o si rifiutano dei cookies specifici di questo sito web, si potrebbe non essere più in grado di accedere a tutte le informazioni e servizi del sito.

### **Altre condizioni.**

Il Concessionario si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti condizioni generali. L'utente s'impegna a tenersi costantemente al corrente sulle condizioni generali di utilizzo e il Concessionario si impegna a dare tempestiva comunicazione di eventuali modifiche.

Il Concessionario si riserva il diritto di stornare in un secondo momento anche le scommesse se queste fossero state vinte dagli utenti grazie ad errori tecnici e il Concessionario provasse l'errore, o gli errori, per mezzo di registrazioni tecniche, i costi di verifica della presenza di un errore tecnico spetta al Concessionario. Al giocatore verrà stornata dal proprio conto la puntata sulla scommessa o sul gioco in questione, ristabilendo la situazione dei conti coinvolti prima dell'evento associato all'errore.

Il Concessionario si riserva di ritenere responsabili gli utenti che consapevolmente traggono un vantaggio da errori tecnici o amministrativi nell'esecuzione o ricezione di pagamenti per tutti i danni in tal modo causati al Concessionario.

Non sono contemplate richieste di risarcimento danni da parte dell'utente nei confronti del Concessionario e dei suoi ausiliari per danni causati da arresti del sistema, da una trasmissione dati difettosa, ritardata, manipolata o impropria effettuata dall'utente.

L'eventuale malfunzionamento irreversibile dell'hardware/software relativo all'attività di gioco comporterà l'annullamento delle partite e dei pagamenti effettuati nonché il rimborso integrale delle giocate interessate.

Il concessionario ha facoltà di informare gli utenti su promozioni speciali o nuovi prodotti da esso proposti o distribuiti attraverso tutti i canali autorizzati, telefonicamente o via email, previo consenso espresso in sede di registrazione.

Il concessionario non è responsabile per l'utilizzo illecito di un conto da parte di terzi che utilizzino illecitamente i codici identificativi e le carte dell'utente.

Il gioco in accordo tra due o più giocatori non è consentito e costituisce causa di chiusura del conto di gioco e di storno dal credito delle somme acquisite a titolo di bonus e delle vincite con esse realizzate.

Le sessioni gratuite di apprendimento relative a ciascun gioco sono disponibili sul sito in versione desktop.

### **Condizioni generali bonus.**

- Per ricevere il Bonus è necessario avere un conto gioco attivo.
- Le promozioni in Bonus sono limitate ad un solo Bonus per nucleo familiare, anche in presenza di più computer presso lo stesso nucleo familiare. L'identità dell'utente sarà determinata in base a tutte o ad una parte dei seguenti elementi: nome e

cognome, indirizzo postale, indirizzo IP, numero di carta di credito e qualsiasi forma di identificazione eventualmente richiesta.

- I bonus non sono mai prelevabili, neppure in caso di chiusura del conto.
- Ogni bonus ha una scadenza comunicata al momento dell'assegnazione dello stesso.
- Se nel corso del tempo, vengono assegnati "più" bonus al giocatore, i bonus saranno utilizzati nell'ordine in cui sono stati ricevuti. I clienti con promozione di benvenuto attiva non potranno accedere ad altre eventuali promozioni in corso fino alla chiusura della promozione di benvenuto attiva e comunque entro il periodo di validità delle promozioni.
- Il bonus non è giocabile sui giochi che prevedono jackpot, se non specificamente inclusi.
- Il concessionario si riserva di modificare o annullare le promozioni in ogni momento, temporaneamente o in modo permanente, senza dover fornire alcun preavviso, nonché di apporre cambiamenti ai termini ed alle condizioni di qualsiasi offerta promozionale in ogni momento, ed è responsabilità del giocatore verificare periodicamente gli aggiornamenti in questa pagina.
- Il concessionario si riserva di sospendere od annullare la promozione qualora il deposito, al quale essa è collegata, sia cancellato o stornato da un servizio di pagamento, anche a seguito di chiusura del conto. Può altresì sospendere o revocare la promozione qualora venga ravvisato gioco in società tra giocatori presenti al tavolo, anche se registrati su piattaforme di conti di gioco diverse, finalizzato allo sblocco del bonus stesso.
- Nel caso in cui il concessionario dovesse ritenere che il giocatore utilizzi o tenti di utilizzare i Bonus e le vincite con esso ottenute nonché altre promozioni in modo fraudolento o in malafede, il concessionario potrà sospendere l'assegnazione o l'accredito del Bonus e delle vincite con esso ottenute, della promozione, nonché il conto di gioco fino all'accertamento dei fatti e, successivamente, terminare il conto di gioco sulla base di quanto disposto nel Contratto di Conto di Gioco.

Per utilizzo in malafede può intendersi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il comportamento che prevede puntate simultanee al gioco della roulette (sia live sia virtuale) su chance opposte e/o copertura del tappeto superiore al 75%.

In ogni caso, il bonus ottenuto in modo fraudolento e/o in malafede potrà essere recuperato dal credito presente sul conto di gioco.

- In ogni caso il bonus verrà accreditato una sola volta per giocatore, anche in caso di chiusura e riapertura del conto di gioco.